

TERMS AND CONDITIONS 05/2018

Language	Terms and Conditions
Finnish	<p>mePay-sovelluksen käyttöehdot 05/2018</p> <p>A. Yleiset palveluehdot</p> <p>1. Palveluntarjoaja</p> <p>Mepay Oy, Y-2625677-6, Laitilankuja 5, 00420 Helsinki, puh. +358 408 020544, www.mepay.fi. Mepay Oy tarjoaa Maksupalveluja Finanssivalvonnan myöntämän toimiluvan perusteella. Mepay Oy:n maksupalvelujen tarjoamista valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi sekä kuluttaja-asioissa Kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja Kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki/ PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).</p> <p>2. Sopimus</p> <p>Näitä sopimusehtoja sovelletaan mePay-sovelluksen käyttöön. Mepay Oy:n (Mepay) ja kuluttajan (Asiakas) välinen sopimus syntyy, kun Asiakas on rekisteröitynyt palveluun. Asiakas sitoutuu käyttämään palveluja sopimuksen ja kulloinkin soveltuviin ehtojen sekä Mepay'n antamien ohjeiden mukaisesti. Mepay'llä on oikeus kieltäytyä sopimuksen solmimisesta syytä ilmoittamatta, ja oikeus tarkistaa Asiakkaan henkilöllisyys, mikäli voimassa oleva lainsäädäntö sitä edellyttää. Asiakas saa käyttää mePay-sovellusta vain yksityistä käyttöä varten ja laillisiin tarkoituksiin. Sovellus on henkilökohtainen.</p> <p>3. Määritelmät</p> <p>Asiakas: Kortin tai muun maksuvälineen haltija. Korttiyhteisö: MasterCard, Visa tai muu korttiyhteisö. Maksunsaaja: Osapuoli, joka ottaa vastaan Maksutapahtuman mukaiset varat. Maksupalvelu: Maksujen välittämistä koskevat palvelut. Maksutapahtuma: Toimenpide, jolla varoja siirretään Maksunsaajalle. mePay-tili: Asiakkaan mePay-tili, jossa on tarvittavat tiedot Asiakkaasta. mePay-sovellus: Älypuhelinsovellus, jolla Maksutapahtuman tiedot lähetetään Mepay'lle. My mePay: mePay-tilin tietopalvelu ja omien mePay-tietojen hallinnointipalvelu, joka edellyttää toimivaa Internet-yhteyttä. Tunnusluku: Asiakkaan luoma 4-numeroinen luku, jota käyttämällä Asiakas voi kirjautua mePay-sovellukseen tai hyväksyä Maksutapahtumat.</p> <p>4. Tiedot Mepay'lle ja tietosuojat</p> <p>Asiakas on velvollinen antamaan Mepay'n kulloinkin pyytämät oikeat, riittävät ja tarpeelliset tiedot ennen asiakassuhteen alkua ja sen aikana. Mepay'n Tietosuojalauseke on näiden käyttöehtojen lopussa.</p> <p>5. Turvallisuusohje Asiakkaalle</p> <p>Asiakas sitoutuu huolellisuuteen kaikessa Mepay'n ja Asiakkaan väliseen suhteeseen liittyvässä toiminnassaan. Asiakas sitoutuu säilyttämään ja käyttämään Tunnuslukuja ja muita tunnistamiseen liittyviä tunnuksia huolellisesti. Asiakas sitoutuu olemaan luovuttamatta Tunnuslukuja ja muita tunnuksia ulkopuolisille. Asiakas on velvollinen toteuttamaan kaikki kohtuullisiksi katsottavat toimet huolellisuusveloitteensa täyttämiseksi ja on velvollinen varmistamaan säännöllisesti kulloistenkin olosuhteiden mukaisesti, että huolellisuusveloite on täytetty. Asiakkaan on ilmoitettava Tunnusluvun joutumisesta ulkopuolisen haltuun, tai jos hän epäilee sitä, suljettava palvelu välittömästi lähettämällä sähköpostin osoitteeseen info@mepay.fi.</p> <p>6. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen</p> <p>Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu. Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Irtisanominen on tehtävä lähettämällä sähköpostin osoitteeseen info@mepay.fi. Mepay'llä on oikeus keskeyttää ja estää Asiakkaan palvelujen käyttö tai purkaa sopimus päättymään välittömästi sekä oikeus samalla lopettaa Maksutapahtumien toteuttaminen sekä sulkea mePay-tili, jos Asiakas on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Mepay lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen Asiakkaalle sähköpostilla.</p> <p>7. Muutokset sopimusehtoihin ja palveluihin</p> <p>Mepay'llä on oikeus muuttaa Maksupalveluja koskevaa sopimusta, ehtoja, hinnastoa sekä Maksupalvelulaissa tarkoitettuja tietoja. Mepay lähettää Asiakkaalle ilmoituksen muutoksesta sähköpostilla. Muutos tulee voimaan Mepay'n ilmoittamana ajankohtana. Mepay kehittää palvelujaan ja niiden ominaisuuksia jatkuvasti, ja voi tehdä muutoksia palvelujen ominaisuuksiin myös ilman erillistä ilmoitusta. Mepay ilmoittaa tällaisista muutoksista tapauskohtaisesti sähköpostilla. Muutokset tulevat voimaan niiden tekohetkellä.</p> <p>8. Asiakaspalvelu ja viestintä</p> <p>Mepay toimittaa Asiakkaalle annettavat tiedot ja ilmoitukset Asiakkaan saataville sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla sopivaksi katsomallaan tavalla. Mepay'llä on oikeus periä hinnaston mukainen maksu sekä posti- ja käsittelykulut tietojen, sopimusehtojen tai ilmoitusten toimittamisesta kirjallisesti. Mepay'llä on oikeus tallentaa Asiakkaan yhteydenottoja sekä asiointia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa Asiakkaan kanssa käytävät puhelinkeskustelut ja taltioida Asiakkaan ja Mepay'n väliset sähköiset viestit. Asiakas hyväksyy, että epäselvässä tilanteessa asia voidaan ratkaista tallenteiden perusteella.</p> <p>9. Markkinointi</p> <p>Palvelut voivat sisältää markkinointia. Mepay voi käyttää Asiakkaan antamia tietoja markkinoinnin suuntaamiseen. Mepay'llä on oikeus lähettää Asiakkaalle ajankohtaista tietoa Mepay'n, yhteistyökumppaneiden tai muiden Mepay. n valitsemien tahojen palveluista, tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista sähköisesti. Markkinoinnissa voidaan hyödyntää paikka- ja päätelaitetietoja sekä maksukäyttäytymiseen liittyviä tietoja. Markkinointia sisältäviä viestejä voidaan lähettää</p>

esimerkiksi Maksutapahtuman vahvistusviestiin sisältyvällä viestillä. Markkinoinnissa noudatetaan henkilötietolain ja sähköisen viestinnän tietosuojalain säännöksiä.

10. Maksut ja palkkiot

Mepay'llä on oikeus periä Asiakkaalta maksujen välittämisestä kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot.

Mepay ei vastaa Maksunsaajan tai muun kolmannen osapuolen mahdollisesti perimistä palvelumaksuista tai palkkioista.

11. Vahingonkorvausvastuu

Mepay on velvollinen korvaamaan perimiensä kulujen ja korkotappion lisäksi Asiakkaalle ainoastaan sellaisen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Mepay'n maksupalvelulain tai muun soveltuvan lain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset selvittelykustannukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta, jollei Asiakas ilmoita virheestä Mepay'lle sekä esitä korvausvaatimusta kohtuullisessa ajassa.

Mepay ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Mepay vastaa kuitenkin huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella sopimuksessa sovittujen veloitteiden vastaisesta menettelystä.

Mepay ei kuitenkaan vastaa maksutapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista tai mikäli palvelua on käytetty elinkeinotoiminnassa. Mepay'n korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä Mepay'n lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut Mepay'n kohtuudella ennakoitavissa.

Mepay ei myöskään vastaa vahingosta, jos mePay-sopimukseen tai lakiin perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muuta lakia tai muualla laissa säädettyjä velvollisuuksia.

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Asiakas vastaa vahingoista, jotka johtuvat vahingon rajoittamisen laiminlyönnistä. Asiakkaalle suoritettavaa vahingonkorvauksen määrää voidaan alentaa ja kohtuullistaa, jos se on kohtuuton ottaen huomioon Mepay'n rikkomuksen syy, Asiakkaan myötävaikutus vahinkoon, suoritettu vastike sekä Mepay'n mahdollisuus ennakoita tai estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Mepay ei takaa mePay-sovelluksen, tai muiden Maksutapahtumien toteuttamisessa käytettävien laitteiden ja/tai järjestelmien tai Maksutapahtumien yhteydessä käytettävien todentamispalvelujen keskeytyksetöntä toimintaa. Mepay ei vastaa vahingosta, joka johtuu asiakkaan turvallisuusohjeen tai muiden Mepay'n antamien ohjeiden tai sopimuksen vastaisesta tai virheellisestä käytöstä.

Asiakas vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä että Mepay ei maksun toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen tai tilinilytyksen johdosta pysty välittämään maksua sekä vahingosta, jonka Asiakas on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

12. Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Ylivoimainen este tai muu sen kaltainen olosuhde oikeuttaa Mepay'n keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

Osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin mahdollista. Mepay voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuilla tai valtakunnallisessa tiedotusvälineessä.

13. Sopimuksen siirto

Mepay'llä on oikeus siirtää Mepay'n ja Asiakkaan väliset sopimukset ja niihin liittyvät saatavansa, muut oikeutensa ja velvollisuutensa kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle osapuolelle.

Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan.

14. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lain valintaa koskevia säännöksiä. Osapuolten väliset sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Espoon käräjäoikeudessa. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus nostaa kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Asiakas voi saattaa riidan myös kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi (www.kuluttajariita.fi) tai ilmoittaa Mepay'n menettelystä Finanssivalvonnalle (www.finanssivalvonta.fi).

B. Maksujen välitystä koskevat ehdot

1. Maksutapahtuman toteuttaminen

Maksutapahtuman toteuttaminen alkaa, kun Asiakas on käynnistänyt sen mePay-sovelluksella.

Varat välitetään Maksunsaajalle Korttityhteisön ja Maksunsaajan järjestelmien noudattamassa ajassa, ellei toteuttamista estä tekninen ongelma tai muu vastaava este.

Asiakas vastaa Maksutapahtumassa olevien tietojen oikeellisuudesta ja siitä, että Maksutapahtuman suorittamiseen tarvittavat varat ovat käytettävissä.

Mepay'llä on oikeus periä Asiakkaalta maksujen välitystä koskevat hinnaston mukaiset maksut ja välittää Asiakkaan Maksutapahtumaan liittyvät tiedot Maksunsaajalle.

2. Maksutapahtuman toteuttamatta jättäminen

Mepay ei ole velvollinen toteuttamaan Maksutapahtumaa eikä välittämään maksua, jos siitä puuttuu tietoja, jos maksun suorittamiseen ei ole riittävästi varoja, mePay-tilin käyttö on muusta syystä estynyt tai Maksutapahtuman toteuttamatta jättämiselle on muu perusteltu syy.

Jos Maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, Mepay ryhtyy Asiakkaan pyynnöstä jättämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista Asiakkaalle.

Mikäli Maksutapahtuma on toteutettu virheellisesti tai se on jäänyt toteuttamatta asiakkaasta johtuvasta syystä, on Mepay'llä oikeus periä varojen takaisin hankkimisesta hinnaston mukainen maksu.

3. Mepay'n oma virhe maksunvälityksessä

Mepay'illä on oikeus korjata omaan virheeseensä perustuva maksujen välityksessä tapahtunut kirjoitus-, lasku- tai muu vastaava tekninen virhekirjaus, vaikka maksu olisi jo välitetty Maksunsaajalle kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Mepay ilmoittaa virheestä ja sen korjauksesta.

4. Maksupalautus

Mepay välittää maksutapahtumatietoja tai maksuja, joihin Asiakas on antanut toimeksiannon. Tästä johtuen Asiakkaalla ei yleensä ole oikeutta maksupalvelulain tarkoittamaan maksupalautukseen, vaan palautuksesta on sovittava kauppiaan kanssa. Maksupalautusta on vaadittava kirjallisesti. Mepay palauttaa veloituksen rahamäärän kokonaisuudessaan tai ilmoittaa kieltäytymisestä Asiakkaalle kymmenen (10) arkipäivän kuluessa siitä, kun Asiakas on esittänyt maksupalautusta koskevan vaatimuksensa Mepay'ille.

Mepay'illä on oikeus tarkistaa Asiakkaan ilmoittamat perusteet maksupalautukselle. Mepay'illä on oikeus ilmoittaa maksupalautuksesta Maksunsaajalle.

5. Valuutanvaihtoa edellyttävät toimeksiannot

Maksut ja palkkiot veloitetaan Tiliiltä tilivaluutan (euro) mukaisesti. Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt maksut vaihdetaan euroiksi käyttämällä Korttityhteisön noudattamaa vaihtokurssia. Vaihtokurssit löytyvät Korttityhteisön verkkosivuilta. Valuutanvaihdosta voidaan periä hinnaston mukainen maksu.

6. Vastuu maksutapahtuman toteuttamisesta

Mepay'n vastuu Maksutapahtuman toteuttamisesta päättyy, kun Maksutapahtumaa koskevat tiedot ja varat on toimitettu Maksunsaajalle. Mepay vastaa toteutumatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta Maksutapahtumasta maksupalvelulain ja näiden ehtojen mukaisesti. Asiakkaan on ilmoitettava Mepay'ille toteuttamatta jääneestä, virheellisesti toteutetusta tai oikeudettomasta Maksutapahtumasta viipymättä sen havaittuaan. Mepay noudattaa Kuluttajansuojalakea.

Tietosuojalauseke

Mepay Oy (Mepay) suojaa palvelunsa käyttäjien yksityisyyttä henkilötietolain (523/1999), sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004), EU:n tietosuoja-asetuksen (25.5.2018) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Mepay noudattaa myös toimialan itsesääntelyä, kuten Finanssivalvonnan (FiVa) sääntelyä, Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton suoramarkkinointia koskevia käytännösääntöjä sekä IAB:n kohdennetun verkkomainonnan itsesääntelyohjeistusta.

Käyttäjät hyväksyvät tämän tietosuojalausekkeen ehdot käyttämällä mePay-palvelua. Vain hyväksymällä nämä ehdot on oikeus käyttää palvelua.

1. Käyttäjistä kerättävät tiedot

Mepay kerää käyttäjistä tämän tietosuojalausekkeen kohdassa 3 kuvattujen henkilötietojen käsittelytarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja:

- a) Henkilötiedot:
 - yhteystiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
 - digitaalisen tilin edellyttämät rekisteröitymistiedot: käyttäjätunnus, salasana ja pin-koodi
 - muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot
- b) Palvelun käyttöä kuvaavat tiedot:
 - kirjautuneen käyttäjän palveluun liittyvät tiedot, kuten palvelun ominaisuuksien käyttö- ja selaustiedot
 - asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot
 - luvat ja suostumukset
 - asiakaspalaute ja muut yhteydenottotiedot
 - evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla kerätyt tiedot, kuten käyttäjän selailema sivumme sekä sivu, jolta käyttäjä on siirtynyt sivuillemme, laitteen malli, yksikönläinen laite- ja/tai eväsetunniste, kanava (internetselain, mobiiliselain, sovellus), selaimen versio, IP-osoite, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä
 - sijaintitiedot, kuten GPS:n tai WLAN-yhteyspisteiden tai matkapuhelinverkon tukiasemien avulla lasketut koordinaatit, mikäli käyttäjä on tätä varten antanut nimenomaisen luvan.

2. Mistä käyttäjän tietoja kerätään

Henkilötiedot kerätään pääosin käyttäjältä itseltään rekisteröitymisen yhteydessä tai myöhemmin asiakkuuden aikana. Emme kerää emmekä säilytä maksukorttien tietoja, vaan ne menevät suoraan kyseisiä maksuvälineitä hallinnoiville, viranomaisten valtuuttamille yhtiöille.

3. Käyttäjän tietojen keräyksen tarkoitus

Mepay käsittelee henkilötietoja vain ennalta määriteltyihin käyttötarkoituksiin:

- mePay-palvelun toteuttamiseen
- maksuvälinepetosten ehkäisyä varten
- markkinointiviestintään

4. Käyttäjän tietojen talletus

Mepay tallettaa henkilötiedot suojatuilla palvelimilla.

Mepay säilyttää tietojasi palvelun lopettamisen jälkeen 2 vuotta siitä, kun olet lakannut käyttämästä palveluamme, tai niin kauan kuin kulloinkin voimassa olevan lainsäädäntö tai viranomaissääntely edellyttää. Maksutapahtumatietoja säilytämme lainsäädännön edellyttämät 6 vuotta.

5. Henkilötietojen käsittely ja suojaus

Mepay käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan henkilötietolain mukaisesti. Mepay voi myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin taataan sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään henkilötietolain mukaisesti ja kaikin puolin asianmukaisesti.

Mepay käyttää tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan. Tällaisia keinoja ovat muun muassa palomuurit, turvalliset laitetilat, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, salaustekniikoiden käyttö, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä alihankkijoiden huolellinen valinta.

6. Henkilötietojen tarkastus ja poistaminen

Asiakkaanamme sinulla on oikeus tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot. Tämän voi tehdä suoraan My mePay palvelun kautta.

	<p>Jos haluat poistaa henkilötietosi mePay-palvelusta, sen voi tehdä My mePay -sivulla olevasta linkistä, minkä jälkeen kyseiset tiedot poistetaan viikon kuluessa, ellei kohdassa 4 mainituista syistä jouduta toimimaan toisin.</p> <p>7. Evästeet Mepay voi kerätä käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden (cookies) ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten selaimen paikallisen tietovaraston avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät usein nimettömän, yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla voidaan tunnistaa ja laskea sivustolla vierailevat selaimet.</p> <p>8. Sijaintitiedon käyttö Käyttäjän päätelaitteen sijaintitietoja voidaan käyttää sijaintiperusteisten palveluiden tarjoamiseksi, kuten kohdennetun mainonnan esittämiseksi ja kaupan tunnistamiseksi edellyttäen, että käyttäjä on antanut sijaintitietojen hyödyntämiseen nimenomaisen suostumuksensa tai jos sijaintitiedot on tehty anonymieiksi. Sijaintitiedot määritetään käytettävissä olevien paikannusmenetelmien, kuten GPS:n ja WLAN-yhteyshetysten ja matkapuhelinverkon tukiasemien sijaintien avulla. Käyttäjä voi peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.</p> <p>9. Tietosuojavastaava Mepay'n tietosuojavastaavana toimii Aki Kinnunen. Sähköpostiosoite: info@mepay.fi.</p> <p>10. Yhteydenotto Tietosuoja-asioita koskeissa kysymyksissä tulee ottaa yhteyttä Mepay'n tietosuojavastaavaan.</p> <p>Mepay Oy Laitilankuja 5 00420 Helsinki info@mepay.fi</p>
Swedish	<p>Användarvillkor för mePay-applikationen 05/2018</p> <p>A. Allmänna villkor</p> <p>1. Tjänsteleverantör Mepay Oy, FO-2625677-6, Laitilankuja 5, 00420 Helsinki, tel. +358 408 020544, www.mepay.fi. Mepay Oy erbjuder Betalningstjänster som grundar sig på Finansinspektionens verksamhetslov. Mepay Oy's utbud av betalningstjänster bevakas av Finansinspektionen, Snellmangatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, www.finanssivalvonta.fi, samt gällande konsumentfrågor, Konsumentombudsmannen, Konkurs- och Konsumentverket, Broholmogatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi).</p> <p>1. Avtal Dessa avtalsvillkor omfattar användningen av mePay-applikationen. Avtal mellan Mepay Oy (Mepay) och konsumenten (Kunden) uppstår, när Kunden har registrerat sig för tjänsten. Kunden förbinder sig att använda tjänsterna enligt avtalet de gällande villkoren och anvisningarna givna av Mepay. Mepay förbehåller sig rätten att inte ingå avtal utan att ange skäl, samt rätten att kontrollera Kundens identitet, ifall ikraftvarande lagstiftning så förutsätter. Kunden har endast rätt att använda mePay-applikationen för privat och lagligt bruk. Applikationen är personlig.</p> <p>2. Definitioner Kund: Innehavaren av betalningskortet eller annat betalningsmedel. Kortsamfund: MasterCard, Visa eller annat kortsamfund. Betalningsmottagare: Part, som tar emot Betalningstransaktion. Betalningsservice: Service som gäller betalningstrafiken. Betalningstransaktion: Åtgärd, med vilken penningmedel flyttas till Betalningsmottagaren. mePay-konto: Kundens mePay-konto, som innehåller nödvändig information om Kunden. mePay-applikation: Applikation för smarttelefon, med vilken information om Betalningstransaktionen skickas till Mepay. My mePay: mePay-kontots informationstjänst och administrationsservice för egna mePay-uppgifter. Identifieringskod: Av Kunden skapad 4-siffrig kod, med vilken Kunden kan logga in i mePay-applikationen eller godkänna Betalningstransaktionen.</p> <p>4. Uppgifter till Mepay och informationsskydd Kunden är skyldig att ge Mepay riktiga, tillräckliga och nödvändiga uppgifter före ingäendet av, samt under kundförhållandet. Mepay's Data Protection Policy är i slutet av dessa användarvillkor.</p> <p>5. Säkerhetsinstruktion till Kunden Kunden förbinder sig att beakta ansvarsfullhet gällande all verksamhet mellan Mepay och Kunden. Kunden förbinder sig att ansvarsfullt förvara och använda Identifieringskoden samt andra till identifieringen kopplade koder. Kunden förbinder sig att inte överlåta Identifieringskoder och andra koder till utomstående. Kunden är skyldig att uppfylla alla krav på ansvarsfullhet som kan anses rimliga vid varje enskilt tillfälle. Ifall någon utomstående fått, eller misstänks ha fått, tillgång till Identifieringskoden, är Kunden är skyldig att utan dröjsmål skicka en stängningsbegäran per e-mail till adressen info@mepay.fi.</p> <p>6. Avtalets ikraftvarande och uppsägning Avtalet är ikraft tills vidare, om inte annat är överenskommet. Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet med omedelbar verkan. Uppsägningen måste göras skriftligt per e-mail till adressen info@mepay.fi. Mepay har rätt att förhindra Kundens användning och avbryta avtalet med omedelbar verkan, samt har rätt att samtidigt avsluta utförandet av Betalningstransaktioner och stänga mePay-kontot, ifall Kunden i betydande grad bryter mot skyldigheterna som grundar sig på avtalet. Mepay meddelar Kunden om uppsägningen per e-mail.</p> <p>7. Ändringar av avtalsvillkoren och tjänsterna Mepay har rätt att ändra avtal, villkor, prissättning samt information gällande Betalningsservicen. Mepay skickar meddelande om förändringarna per e-mail. Förändringarna träder ikraft vid tidpunkt meddelad av Mepay. Mepay utvecklar fortlöpande sina</p>

tjänster och deras egenskaper fortlöpande, och kan även göra förändringar utan att skilt meddela om detta. Mepay meddelar om sådana förändringar från fall till fall per e-mail. Förändringarna träder ikraft när de är gjorda.

8. Kundtjänst och kommunikation

Mepay skickar information och meddelanden som gäller Kunden per e-mail, textmeddelande eller på annat passligt sätt. Mepay har rätt att debitera Kunden för post- och hanteringskostnader, ifall Kunden vill ha avtalsvillkor eller meddelanden skriftligen. Mepay har rätt att lagra skriftlig kommunikation samt telefonkommunikation med Kunden i sitt informationssystem. Kunden godkänner att oklara situationer kan klargöras utgående från den lagrade informationen.

9. Marknadsföring

Tjänsterna kan innehålla marknadsföring. Mepay kan använda information given av Kunden för riktad marknadsföring. Mepay har rätt att skicka aktuell information om tjänster från Mepay, samarbetspartners eller från annan av Mepay vald källa, gällande produkter, förmåner samt erbjudanden elektroniskt. I marknadsföringen kan användas lokalisering- eller terminalinformation samt information gällande betalningsvanor. Meddelanden innehållande marknadsföring kan exempelvis skickas tillsammans med meddelandet innehållande bekräftelse om Betalningstransaktionen. I marknadsföringen följs reglerna enligt lagen om personregister och informationsskydd.

10. Betalningar och avgifter

Mepay har rätt att debitera Kunden för utförandet av betalningstransaktioner enligt i kraftsvarande prislista. Mepay ansvarar ej för Betalningsmottagarens eller tredje parts möjliga avgifter.

11. Ersättningsansvar för skada

Mepay är endast skyldig att ersätta Kunden för debiterade kostnader och ränteförluster för direkt skada, som uppstått pga handlande i strid med lag om betalningstjänster eller i strid med avtalet. Sådan direkt skada kan exempelvis vara måttliga utredningskostnader som direkt uppstått pga fel eller underlåtenhet. Kunden har inte rätt till ersättning för skada, om Kunden inte meddelar Mepay om felaktigheten samt yrkar på ersättning inom skälig tid.

Mepay ansvarar inte för direkt skada mot Kunden, om skada inte förorsakats avsiktligt eller pga grov vårdslöshet.

Mepay ansvarar dock ej för indirekt skada som uppstått pga fel eller underlåtenhet i själva betalningstransaktionsprocessen eller om tjänsten använts i näringsverksamhet. Mepay kan dock bli ansvarig endast för sådan indirekt skada, som står i orsak och verkan förhållande pga av handlande mot lag eller avtal samt varit skäligen förutsägbar av Mepay.

Mepay svarar inte heller för skada, ifall uppfyllandet av skyldigheter baserat på mePay-avtalet eller lag, skulle stå i motsägelse till annan skyldighet stipulerad i annan lag eller förordning.

Kunden måste utföra rimliga åtgärder för att minimera skada. Kunden svarar för skada, som uppstått pga underlåtenhet att begränsa skada.

Storleken på skadeersättning till kunden kan sänkas till rimlig nivå, ifall den är orimlig i förhållande till orsaken till skadan.

Mepay garanterar inte att mePay-applikationen, eller annat system som används för att genomföra Betalningstransaktionen fungerar utan avbrott.

Mepay svarar inte för skada, som orsakas av att Kunden inte följt säkerhetsföreskrifter eller av Mepay givna instruktioner eller att användningen strider mot avtalet eller använts felaktigt.

Kunden svarar för all sådan skada, som uppstår ifall Mepay inte kan förmedla betalning pga att täckning saknas, samt för skada som Kunden förorsakat genom att verka i strid med avtalet eller lag.

12. Oöverkomligt hinder

Part svarar ej för skada, om den kan påvisa att orsaken till underlåtenhet att uppfylla skyldighet, är av ovanlig och icke förutsägbar natur, vilken inte kunnat påverkas och vars följder trots rimlig noggrannhet inte kunnat undvikas.

Oöverkomligt hinder eller annan motsvarande omständighet ger Mepay rätt att avbryta erbjudande av tjänsten tillsvidare.

Part är skyldig att meddela den andra parten om oöverkomligt hinder utan dröjsmål. Mepay kan meddela om oöverkomligt hinder på sin hemsida eller genom motsvarande media.

13. Flytt av avtal

Mepay har rätta att flytta avtal mellan Mepay och Kunden, och till avtalen hörande fordringar, övriga rättigheter och skyldigheter i sin helhet eller delvis inom koncernen eller till tredje part.

Kunden är inte berättigad att flytta rättigheter och skyldigheter som ingåtts i detta avtal.

14. Gällande lag och meningsskiljaktigheter

Avtalet följer Finsk lag. Meningsskiljaktigheter som uppstår mellan parterna utgående från avtalet behandlas i Esbo tingsrätt. Kunden har dock rätt att väcka talan vid den tingsrätt i Finland, till vilken Kunden har behörighet utgående från hemort eller fast bosättningsort. Ifall Kundens bosättningsort inte är i Finland, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt. Kunden kan få tvist undersökt av konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) eller genom att meddela finansinspektionen (www.finanssivalvonta.fi) om Mepay's förfarande.

B. Villkor gällande Betalningstransaktioner

1. Utförande av Betalningstransaktion

Utförandet av Betalningstransaktionen inleds, då Kunden startat den med mePay-applikationen.

Medlen förmedlas till Betalningsmottagaren inom tid som utsatts av Kortsamfundets och Betalningsmottagarens system, utifall hinder uppstår pga tekniskt problem eller annat motsvarande hinder.

Kunden ansvarar för uppgifternas riktighet gällande Betalningstransaktionen, och för att medlen som behövs för att utföra Betalningstransaktionen är användbara. Mepay har rätt att debitera Kunden för utförandet av Betalningstransaktionen enligt prislista och vidarebefordra uppgifter gällande Betalningstransaktionen till Betalningsmottagaren.

2. Outförd Betalningstransaktion

Mepay är inte skyldig att utföra Betalningstransaktion eller förmedla betalning, ifall uppgifter saknas, ifall det saknas medel för att utföra betalningen, ifall mePay kontot av annan orsak är hindrat att användas eller om det föreligger annan orsak att låta bli att utföra Betalningstransaktion.

Ifall Betalningstransaktion lämnats utförd eller den utförts felaktigt, inleder Mepay på Kundens begäran uppföljandet av Betalningstransaktionen och meddelar Kunden om resultatet.

Ifall Betalningstransaktion utförts felaktigt eller om den lämnats utförd pga orsak som förorsakats av Kunden, har Mepay rätt att debitera för att återskaffa medlen enligt prislista.

3. Mepay's eget fel gällande Betalningstransaktion

Mepay har rätt att korrigera skriv-, kalkylerings- eller annan motsvarande teknisk felregistrering, som uppstått pga av eget fel, fastän betalning redan förmedlats till Betalningsmottagaren inom skälig tid efter att felet inträffat. Mepay meddelar om felet samt korrigeringen.

4. Returnering av Betalning

Mepay förmedlar information om betalningstransaktioner eller betalningar, till vilka Kunden givit uppdrag. Pga detta har Kunden inte i allmänhet rätt till returnering av betalning, i enlighet med vad lagen om betalningstjänst definierar som returnering av betalning, utan om returneringen måste kommas överens om med Betalningsmottagaren. Önskan om betalningsreturnering måste ske skriftligen.

Mepay återbetalar den debiterade summan i sin helhet eller meddelar om nekande till återbetalning inom tio (10) vardagar från den tidpunkt, då Kunden framfört sitt krav på återbetalning till Mepay.

Mepay har rätt att kontrollera de av Kunden meddelade grunderna för återbetalningen. Mepay har rätt att meddela Betalningsmottagaren om återbetalningen.

5. Åtgärder föranledda av valutaväxling

Betalningar och avgifter debiteras enligt kontovalutan euro. Betalning gjord i annan valuta ändras till euro enligt valutakurs bestämd av Kortsamfundet. Gällande valutakurser meddelas på Kortsamfundets hemsidor. Kostnader för valutaväxling kan debiteras enligt prislista.

6. Ansvar för genomförande av betalningstransaktion

Mepay's ansvar för genomförande av Betalningstransaktion avslutas, när informationen om, samt medlen hänförande till, Betalningstransaktionen överförs till Betalningsmottagaren. Mepay ansvarar för icke genomförda samt enligt lag och villkor gällande betalningstjänst, felaktiga eller oriktiga Betalningstransaktioner. Kunden är skyldig att meddela Mepay om icke genomförda, felaktiga eller oriktiga Betalningstransaktioner genast efter att dessa upptäckts. Mepay följer Konsumentkyddslagen.

Data Protection Policy

Mepay Ltd (Mepay) will protect the privacy of their service users, in accordance with the Personal Data Act (523/1999), Electronic Communications Privacy Act (516/2004), EU data protection decree (25.5.2018) and other applicable legislation. Mepay will also adhere to the self-regulated stipulations of the industry, such as those of the Financial Supervisory Authority (FIN-FSA), direct marketing codes of conduct of the Finnish Direct Marketing Association, as well as IAB self-regulatory guidelines targeted towards online advertising.

By using the mePay service, the user accepts the terms and conditions of this data protection policy. Only by accepting these terms and conditions shall one be entitled to use the service.

1. Data to be collected from the user

Mepay will gather the following necessary information from the user for the data processing purposes described in section 3 of the data protection policy:

- a. Personal information:
 - contact information: name, address, telephone number, e-mail address
 - registration information required for digital account: username, password and pin code
 - other information collected with the consent of the user
- b. Data describing use of the service:
 - information related to the logged-in user service, such as user and browsing data service properties
 - information relating to the customer relationship, including billing and payment information, product and order information
 - permits and consents
 - data collected with the aid of cookies and other similar technologies, such as the user's browsing on our site and the page from which the user has been transferred to our site, the equipment model, singular hardware and/ or cookie ID, channel (internet browser, mobile browser, application), browser version, IP address, a session identifier, session time and duration, as well as the screen resolution and operating system
 - location information, such as GPS or WLAN access points or coordinates calculated with the aid of the mobile phone network base stations, if the user has given explicit permission for this.

2. From where is the user's data collected

User's data is mainly collected from the user during registration or later on during their customer relationship.

Mepay does not collect or file the data of debit or credit cards. That data goes directly to companies, which are authorised to administrate the subject tenders.

3. The purpose of the collection of user's data

Mepay will process user's data only for pre-defined uses:

- mePay service provision
- to avoid payment means frauds
- marketing communications

4. Storage for the user's data

The files of personal data are in secured servers.

Mepay will save your personal data for 2 years after the end of usage of the service, or as long as it is needed due to legislation or authorities. We will save payment transaction data during 6 years due to the legislation.

5. The processing of personal data and security

Mepay will handle personal data in accordance with national Personal Data Act. Mepay can also outsource the processing of personal data in part to a third party, in such a way that the agreement arrangements are ensured that personal data is processed in accordance with the Personal Data Act and appropriately in every way.

Mepay will use appropriate technical and organizational data security to provide protection from unauthorized access, disclosure, destruction or other illicit unauthorised processing. Such means include, among others, firewalls, secure equipment rooms, proper access control, managed granting of access, and the monitoring of its use, the use of encryption technologies, the guidance of personnel involved in the processing of personal data, as well as the careful selection of subcontractors.

6. Checking and removal of personal data

As our customer you have rights to check the personal data we have in our files. This can be done in My mePay service.

	<p>If you want to remove your personal data from our files, you can do it from the link in My mePay pages. Then the subject data will be removed in one week in case there are no restrictions for that as described in item 4.</p> <p>7. Cookies Mepay can gather information about the user's terminal with the aid of cookies and other similar technologies, such as your browser's local data storage. A cookie is a small text file which the browser stores on the user's terminal. Cookies often contain an anonymous, unique identifier used to identify and count the visiting browsers on the pages.</p> <p>8. Use of location information The location information of the users' terminal may be used to provide location based services, such as the presenting of targeted advertising and trade identification, provided that the user has given their explicit consent to the utilization of location information or if the location information is rendered anonymous. Location information is determined by the available positioning methods, such as GPS and wireless LAN access points and mobile phone base station locations. The user can withdraw their consent at any time.</p> <p>9. Data Protection officer The data protection officer of Mepay is Aki Kinnunen. E-mail: info@mepay.fi.</p> <p>10. Contact With issues relating to data protection, you should contact the data protection officer.</p> <p>Mepay Ltd Laitilankuja 5 00420 Helsinki info@mepay.fi</p>
English	<p>mePay application terms and conditions 05/2018</p> <p>A. General terms and conditions of the Service</p> <p>1. Service provider Mepay Ltd., Y-2625677-6, Laitilankuja 5, 00420 Helsinki, Finland, tel. +358 408 020 544, www.mepay.fi. Mepay Ltd provides Payment services on the basis of a license issued by the Financial Supervisory Authority. The Payment services provided by Mepay Ltd are supervised by the Financial Supervisory Authority, Snellmaninkatu 6, PO Box 103, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi as well as in consumer issues, the Consumer-Ombudsman, the Finnish Competition and Consumer Authority, Siltasaarekatu 12 A, 00530 Helsinki / PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).</p> <p>2. Agreement These Agreement terms and conditions are applicable for use of the mePay application. The Agreement between Mepay Ltd (Mepay) and the consumer (Customer) is established when the Customer has registered to the service. The Customer agrees to use the services in accordance with the guidelines of the Agreement and its applicable terms and conditions, as well as those provided by Mepay. Mepay has the right to refuse to conclude the Agreement without giving any reason, and the right to verify the Customer's identity, in so far as current legislation so requires. The Customer may only use the mePay application for private use and lawful purposes. The application is personal.</p> <p>3. Definitions Customer: The occupant of the card or other means of payment. Cards: MasterCard, Visa and other cards. Payee: The party that receives the funds, according to the relevant Payment transactions. Payment service: Services related to the Payment transactions. Payment transaction: The measure by which the funds are transferred to the Payee. mePay account: The Customer's mePay account, with the necessary information of the Customer. mePay application: A smartphone application, with which the Payment transaction details will be sent to Mepay. My mePay: The mePay account's data service and the management service of one's own mePay data, which requires an active Internet connection. Identification code: A 4-digit number created by the Customer, through which the Customer can log in to the mePay application or approve Payment transactions.</p> <p>4. Data for mePay and data protection In accordance with Mepay's current requested rights, the Customer is obliged to provide adequate and necessary information before the start of their customer relationship, as well as during it. Mepay's Data Protection Policy is at the end of these terms and conditions.</p> <p>5. Security guidelines for the Customer The Customer agrees to undertake due diligence in all activities relating to the relationship between Mepay and the Customer. The Customer agrees to carefully maintain and use the IDs and other symbols of identification. The Customer undertakes not to disclose the Identification code and other symbols of identification to third parties. The Customer is obliged to take all reasonable measures to comply with their due diligence and is responsible for ensuring, on a regular basis and in accordance with the respective conditions, that the due diligence has been met. The Customer must provide immediate notification, by sending an e-mail to info@mepay.fi, in so far as the Identification code comes into the possession of a third party or if they have suspicions that such is the case, so that the service can be closed immediately through mePay.</p> <p>6. Term and termination of the Agreement The Agreement is valid until further notice, unless otherwise agreed upon. The Customer has the right at any time to terminate the Agreement immediately, by sending an e-mail to info@mepay.fi. Mepay has the right to interrupt and prevent the use of the Customer's service or to terminate the Agreement immediately and, at the same time, stop the implementation of Payment transactions, as well as to close the mePay account, if the Customer has materially breached its obligations under the Agreement. Mepay will send notice of the termination or cancellation to the Customer by e-mail.</p>

7. Changes in the Agreement terms and conditions and services

Mepay has the right to change the Payment services' related Agreement terms and conditions, and price list, as well as the data defined in the Payment Services Act. Mepay will send notice of the changes to the Customer by e-mail. A change shall enter into force on the date indicated by Mepay.

Mepay will develop their services and their properties continuously and can also make changes in the characteristics of services without prior notice. Mepay will provide notice on such changes on a case by case basis by e-mail. The changes will enter into force at the time they are made.

8. Customer service and communications

Mepay will send information and notifications to Customers by e-mail, SMS text message or in any other manner that it considers appropriate. Mepay is entitled to collect a fee, according to the valid price list, as well as shipping and handling costs for the delivery of data, Agreement terms or notices in writing.

Mepay shall be entitled to store the Customer's contact information, as well as data on transactions, in their information systems, as well as to record telephone conversations concerning negotiations with the Customer and to record the electronic messages sent between the Customer and Mepay. The Customer acknowledges that in any unclear situation, the matter can be resolved on the basis of this recorded material.

9. Marketing

The Services may include marketing. Mepay can use the information provided by the Customer for marketing orientation purposes. Mepay has the right to electronically send to the Customer up-to-date information about the services, products, customer benefits and offers of Mepay, its cooperation partners or other parties chosen by Mepay. Information related to location and terminal information, and payment behaviour can be utilised in marketing. Messages containing marketing can be sent, for example, in Payment transaction confirmations. In marketing, the provisions of the Personal Data Act and the Electronic Communications Privacy Act are adhered to.

10. Fees and charges

Mepay has the right to collect from the Customer fees and charges for payment transfers, according to a valid price list. Mepay is not responsible for service charges or fees for the collection from the payee or another third party.

11. Liability

Mepay is only liable to compensate for, in addition to their collected expenses and loss of interest, indirect damage caused to the Customer that is a result of Mepay's measures in contradiction to the Payment Services Act or another applicable law or agreement. These indirect damages are, for example, necessary and reasonable clarification costs brought through the determination of errors or neglect. The Customer is not entitled to any compensation if the Customer fails to notify Mepay and submit a claim for such damages within a reasonable set time.

Mepay is not liable for indirect damage suffered by the Customer, unless the damage has been caused intentionally or through gross negligence.

However, Mepay is responsible for damages as a consequence of negligence, when it comes to measures contradictory to the regulations of the Payment Services Act or obligations set in the Agreement that is based on the Act.

Mepay will not, however, be responsible for indirect damages caused by errors or neglect in the implementation of payment transactions, or in the event that the service has been used in the course of business. However, the Mepay compensation may only be for such indirect damage, where there is a causal link to a measure contrary to Mepay's regulations or the Agreement, and which should have been reasonably foreseen by Mepay.

Mepay will also not be liable for damages, if the fulfilment of the Mepay Agreement or statutory obligations of regulations would be contrary to other regulations or obligations regulated by other laws. The Customer must take reasonable action to limit such damages. The Customer is responsible for damages resulting from neglect in limiting the said damages. The amount of compensation directed towards the Customer can be reduced and moderated, if it is unreasonable having taken note of the reason for Mepay's breach, the Customer's consent to the damages, the paid compensation amount and Mepay's possibility to foresee or prevent the occurrence of the damage, as well as other conditions.

Mepay does not guarantee the intermittent operation of the equipment and or systems used in the implementation of the mePay application, My mePay or other Payment transactions, the implementation services in connection with Payment transactions. Mepay is not responsible for damages that result from the Customer's incorrect or contradictory use of the safety guidelines or use that is against guidelines provided by Mepay or this Agreement.

The Customer is responsible for all damages arising from the fact that Mepay is unable to implement a transaction due to an absence of funds or an overdraft, as well as damage which the Customer may have caused due to a breach of the law or this Agreement.

12. Force Majeure

A party is not liable for damages, if it can prove that the fulfilment of their obligation has been prevented by such an unusual and unforeseeable reason, for which it could not have influenced and the consequences of which could not be avoided with all due diligence.

A force majeure or another similar circumstance permits Mepay to suspend the provision of their service until further notice. The party is obliged to inform the other party of the force majeure as soon as possible. Mepay may notify the force majeure on websites or in the national media.

13. Transfer of the Agreement

Mepay is entitled to transfer agreements between Mepay and the Customer, as well as their related receivables, other rights and obligations, in whole or in part, within the concern or any third party.

The Customer is not entitled to transfer the rights and obligations under this Agreement.

14. Agreement language, applicable law and disputes

The Agreement is governed by Finnish law with the exception of the regulations concerning the selection of the law. Any disputes arising between the parties of the Agreement will be handled at Espoo District Court. However, the Customer has the right to bring an action in Finland before the district court of the municipality in whose jurisdiction the Customer is domiciled or habitually resident. If the Customer does not have a residence in Finland, disputes will be handled in the Helsinki District Court.

The Customer may refer the dispute to the Consumer Disputes Board for examination (www.kuluttajariita.fi) or by providing notification of Mepay's methods to the Financial Supervisory Authority (www.finanssivalvonta.fi).

B. Conditions for mediating Payments

1. The implementation of a Payment transaction

The implementation of the Payment transaction begins when the Customer has launched it with the mePay application. The funds are mediated to the payee, adhering to the time period of the systems of the card company and the Payee, unless this is prevented by a technical problem or another similar obstacle. The Customer does not have the right to cancel or change the Payment assignment given to Mepay after Mepay has received the Payment transaction and has begun its implementation. The Customer is responsible for the accuracy of the Payment transaction data and to ensure that the funds which are needed to perform a payment transaction is available. Mepay is entitled to collect transaction charges from the Customer, according to a price list, and mediate the Customer's Payment transaction data to the Payee.

2. Non-implementation of a Payment transaction

Mepay is not obligated to implement a Payment transaction and transfer a payment if information is missing, if there are not sufficient funds for the transaction, the use of the mePay account is otherwise prevented or the Payment transaction cannot be made for another reasonable cause. If the Payment transaction has not been implemented or is implemented incorrectly, Mepay will by request of the Customer, trace the Payment transaction and notify the results to the Customer. If the Payment transaction has been implemented incorrectly or it has not been implemented for reasons attributable to the Customer, Mepay has the right to collect the funds back, according to an acquisition price list.

3. Mepay's own error in a Payment transaction

Mepay is entitled to correct a misprint, miscalculation or a similar technical false entry which was their own error, even if the payment has already been forwarded to the Payee within a reasonable time after the error has occurred. Mepay will report the error and its correction to the Customer through My mePay.

4. Payment refund

Mepay will transfer payments for which the Customer has given the assignment. As a result, the Customer is generally not entitled to a payment refund, as proposed by the Payment Services Act. A Payment refund must be claimed in writing. Mepay will refund the debit charge amount in whole or notify its refusal to the Customer within ten (10) business days after the Customer has submitted the claim for Payment refund to Mepay. Mepay has the right to check the reasons provided by the Customer for the Payment refund. Mepay has the right to inform the Payee of the Payment refund.

5. Assignments requiring currency exchanges

Fees and charges will be charged from the account according to the account currency (euro). With other currencies, other than euros, Payments will be exchanged into euros, using the exchange rate adhered by the card company. Exchange rates can be found on the websites of the card companies. A fee will be collected for currency exchanges, according to a price list.

6. Responsibility for the implementation of a Payment transaction

Mepay's responsibility for the implementation of a Payment transaction ends when the information and funds of the Payment transaction are delivered to the Payee. Mepay will be responsible for transaction failures, incorrectly implemented or unauthorized Payment transactions, in accordance with the Payment Services Act and their terms and conditions. The Customer must notify Mepay of any failures, incorrect implementations or unauthorized Payment transactions without undue delay after detecting these. Mepay obeys the Consumer Protection Law.

Data Protection Policy

Mepay Ltd (Mepay) will protect the privacy of their service users, in accordance with the Personal Data Act (523/1999), Electronic Communications Privacy Act (516/2004), EU data protection decree (25.5.2018) and other applicable legislation. Mepay will also adhere to the self-regulated stipulations of the industry, such as those of the Financial Supervisory Authority (FIN-FSA), direct marketing codes of conduct of the Finnish Direct Marketing Association, as well as IAB self-regulatory guidelines targeted towards online advertising.

By using the mePay service, the user accepts the terms and conditions of this data protection policy. Only by accepting these terms and conditions shall one be entitled to use the service.

1. Data to be collected from the user

Mepay will gather the following necessary information from the user for the data processing purposes described in section 3 of the data protection policy:

- c. Personal information:
 - contact information: name, address, telephone number, e-mail address
 - registration information required for digital account: username, password and pin code
 - other information collected with the consent of the user
- d. Data describing use of the service:
 - information related to the logged-in user service, such as user and browsing data service properties
 - information relating to the customer relationship, including billing and payment information, product and order information
 - permits and consents
 - data collected with the aid of cookies and other similar technologies, such as the user's browsing on our site and the page from which the user has been transferred to our site, the equipment model, singular hardware and/ or cookie ID, channel (internet browser, mobile browser, application), browser version, IP address, a session identifier, session time and duration, as well as the screen resolution and operating system
 - location information, such as GPS or WLAN access points or coordinates calculated with the aid of the mobile phone network base stations, if the user has given explicit permission for this.

2. From where is the user's data collected

User's data is mainly collected from the user during registration or later on during their customer relationship.

	<p>Mepay does not collect or file the data of debit or credit cards. That data goes directly to companies, which are authorised to administrate the subject tenders.</p> <p>3. The purpose of the collection of user's data Mepay will process user's data only for pre-defined uses:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mePay service provision - to avoid payment means frauds - marketing communications <p>4. Storage for the user's data The files of personal data are in secured servers. Mepay will save your personal data for 2 years after the end of usage of the service, or as long as it is needed due to legislation or authorities. We will save payment transaction data during 6 years due to the legislation.</p> <p>5. The processing of personal data and security Mepay will handle personal data in accordance with national Personal Data Act. Mepay can also outsource the processing of personal data in part to a third party, in such a way that the agreement arrangements are ensured that personal data is processed in accordance with the Personal Data Act and appropriately in every way. Mepay will use appropriate technical and organizational data security to provide protection from unauthorized access, disclosure, destruction or other illicit unauthorised processing. Such means include, among others, firewalls, secure equipment rooms, proper access control, managed granting of access, and the monitoring of its use, the use of encryption technologies, the guidance of personnel involved in the processing of personal data, as well as the careful selection of subcontractors.</p> <p>6. Checking and removal of personal data As our customer you have rights to check the personal data we have in our files. This can be done in My mePay service. If you want to remove your personal data from our files, you can do it from the link in My mePay pages. Then the subject data will be removed in one week in case there are no restrictions for that as described in item 4.</p> <p>7. Cookies Mepay can gather information about the user's terminal with the aid of cookies and other similar technologies, such as your browser's local data storage. A cookie is a small text file which the browser stores on the user's terminal. Cookies often contain an anonymous, unique identifier used to identify and count the visiting browsers on the pages.</p> <p>8. Use of location information The location information of the users' terminal may be used to provide location based services, such as the presenting of targeted advertising and trade identification, provided the user has given their explicit consent to the utilization of location information or if the location information is rendered anonymous. Location information is determined by the available positioning methods, such as GPS and wireless LAN access points and mobile phone base station locations. The user can withdraw their consent at any time.</p> <p>9. Data Protection officer The data protection officer of Mepay is Aki Kinnunen. E-mail: info@mepay.fi.</p> <p>10. Contact With issues relating to data protection, you should contact the data protection officer.</p> <p>Mepay Ltd Laitilankuja 5 00420 Helsinki info@mepay.fi</p>
Danish	<p>mePay App, betingelser og vilkår 05/2018</p> <p>A. Almindelige vilkår og betingelser for tjenesten</p> <p>1. Udbyder Mepay Ltd., Y-2625677-6, Tähdenlennonkuja 1, 02240 Espoo, Finland, tlf. +358 408 020 544, www.mepay.fi. Mepay Ltd udgiver betalingstjenester på grundlag af en licens udstedt af Finanstilsynet. Betalingen, der leveres af Mepay Ltd er under opsyn af Finanstilsynet, Snellmaninkatu 6, Postboks 103, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi samt i forbrugeranliggender, Consumer-ombudsmand, den finske Konkurrence- og Forbrugerstyrelse, Siltasaarekatu 12 A, 00530 Helsinki / PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).</p> <p>2. Aftale Denne aftales vilkår og betingelser er gældende for brug af mePay applikationen. Aftalen mellem Mepay Ltd (Mepay) og forbrugeren (Kunden) er etableret, når kunden har tilmeldt sig tjenesten. Kunden accepterer at bruge tjenesterne i overensstemmelse med de retningslinjer i aftalen og dens gældende vilkår og betingelser, samt dem, som Mepay har fremsat. Mepay har ret til at nægte at indgå aftalen uden begrundelse, og retten til at verificere kundens identitet, for så vidt som den nuværende lovgivning kræver det. Kunden må kun bruge mePay app. til privat brug og lovlige formål. Ansøgninger er personlige.</p> <p>3. Definitioner Kunden: ejeren af kortet og/eller andre betalingsmidler. Kort: MasterCard, Visa og andre kort. Betalingsmodtager: Den part, som modtager midler, efter de relevante betalingstransaktioner. Betalingsstjeneste: Tjenesteydelser i forbindelse med betalingstransaktioner. Betalingstransaktion: Den foranstaltning, hvorved midlerne overføres til betalingsmodtageren. mePay konto: Kundens mePay konto, med de nødvendige oplysninger om Kunden. mePay app: En smartphone applikation, hvor betalingsoplysninger med transaktionsomkostningerne vil blive sendt til Mepay. My mePay: mePay konto for data, service og forvaltnings tjeneste af ens egne mePay data, hvilket kræver en aktiv internetforbindelse. Identifikationskode: En 4-cifret nummer kode skabt af Kunden, hvorigennem Kunden kan logge ind på mePay applikationen eller godkende betalingstransaktioner.</p>

4. Data for mePay og databeskyttelse

I overensstemmelse med Mepay's aktuelle anmodede rettigheder, er Kunden forpligtet til at give fyldestgørende og nødvendige oplysninger før starten af deres kundeforhold, såvel som i forbindelse med dette.

Mepay's Data Protection Policy er i slutningen af disse betingelser og vilkår.

5. Sikkerhedsretningslinjer for Kunden

Kunden er indforstået med at foretage den fornødne omhu i alle aktiviteter vedrørende forholdet mellem Mepay og Kunden. Kunden accepterer at bruge id'er og andre symboler for identifikation omhyggeligt og ansvarligt. Kunden forpligter sig til ikke at oplyse identifikationskode og andre symboler for identifikation til tredjepart. Kunden er forpligtet til at tage alle rimelige foranstaltninger for at efterkomme deres due diligence og ansvarlig for at sikre, regelmæssigt og i overensstemmelse med de respektive betingelser, at due diligence er opfyldt.

Kunden skal give øjeblikkelig meddelelse, ved at sende en e-mail til info@mepay.fi, for så vidt at identifikationskoden kommer i besiddelse af en tredjepart, eller hvis de har mistanke om, at dette er tilfældet, så tjenesten straks kan lukkes ned via mePay.

6. Varighed og opsigelse af aftalen

Aftalen er gældende indtil videre, med mindre andet er aftalt.

Kunden har ret til på ethvert tidspunkt at opsiges aftalen straks, ved at sende en e-mail til info@mepay.fi

Mepay har ret til at afbryde og forhindre brugen af Kundens tjeneste eller at opsiges aftalen med det samme og på samme tid, stoppe gennemførelsen af betalingstransaktioner, samt at lukke mePay kontoen, hvis Kunden væsentligt har misligholdt sine forpligtelser i henhold til aftalen.

Mepay vil sende meddelelse om opsigelse eller ophævelse til kunden via e-mail.

7. Ændringer i aftalen og vilkår og services

Mepay har ret til at ændre i de betalingstjenester, "relaterede vilkår og betingelser, prisliste samt de data, der er defineret i lov om betalingstjenester. Mepay vil sende meddelelse om ændringer til kunden via e-mail. En ændring træder i kraft på den dato angivet af Mepay.

Mepay vil udvikle deres tjenester og deres egenskaber løbende og kan også foretage ændringer i de særlige kendetegn ved tjenesteydelser uden forudgående varsel. Mepay vil give meddelelse om sådanne ændringer fra sag til sag via e-mail.

Ændringerne træder i kraft på det tidspunkt, de er lavet.

8. Kundeservice og kommunikation

Mepay vil sende oplysninger og meddelelser til kunderne via e-mail, sms eller på anden måde, som den finder passende.

Mepay er berettiget til at opkræve et gebyr i henhold til den gældende prisliste, samt forsendelse og håndtering omkostninger for levering af data, aftale vilkår eller meddelelser på skrift.

Mepay har ret til at opbevare Kundens kontaktoplysninger, samt data om transaktioner, i deres informationssystemer, samt at optage telefonsamtaler og forhandlinger med kunden og registrere de elektroniske meddelelser, der sendes mellem Kunden og Mepay. Kunden anerkender, at i enhver uklar situation, kan sagen løses på grundlag af dette indspillede materiale.

9. Markedsføring

Tjenesterne kan indeholde markedsføring. Mepay må bruge de oplysninger fra kunden til markedsføring og oplysningsformål.

Mepay har ret til elektronisk at sende kunden en up-to-date information om de tjenester, produkter, kundefordele herunder tilbud om Mepay, dets samarbejdspartnere eller andre parter valgt af Mepay. Oplysninger vedrørende placering og terminal information vedrørende betaling adfærd kan udnyttes i markedsføringen. Meddelelser, der indeholder markedsføring kan sendes, for eksempel vedrørende betalingstransaktions opgørelser. I marketing, er bestemmelserne i persondataloven og Electronic Communications Privacy Act overholdt.

10. Gebyrer og afgifter

Mepay har ret til at tage gebyrer og afgifter af kunden fra de indsamlede betalingsoverførsler, ifølge en gyldig prisliste.

Mepay er ikke ansvarlig for gebyrer eller gebyrer for indsamling fra betalingsmodtageren eller en anden tredjepart.

11. Ansvar

Mepay er kun ansvarlig for at kompensere for, ud over deres indsamlede omkostninger og tab af interesse, indirekte skader til Kunden, der er et resultat af Mepay's foranstaltninger modsætning til lov om betalingstjenester eller en anden gældende lov eller aftale. Disse indirekte skader skal præciseres med rimelig præcisering af omkostninger bragt gennem bestemmelse af fejl eller forsømmelse. Kunden er ikke berettiget til nogen compensation, såfremt Kunden ikke meddeler Mepay og fremsætter krav om sådanne skader inden for et rimelig fastsat tidspunkt.

Mepay er ikke ansvarlig for indirekte tab overfor kunden, hvis skaden er forårsaget forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

Mepay er ansvarlig for skader som følge af uagtsomhed, når det kommer til foranstaltninger modstridende til reglerne i lov om betalingstjenester eller forpligtelser, der er i aftalen, og som er baseret på loven.

Mepay er ikke ansvarlig for indirekte skader forårsaget af fejl eller forsømmelse i forbindelse med gennemførelsen af betalingstransaktioner, eller i tilfælde af, at tjenesten har været anvendt i forbindelse med virksomheden. En Mepay compensation kan dog komme på tale for indirekte skader, hvor der er en årsagssammenhæng til en foranstaltning i strid med Mepay forskrifter eller aftaler, og som skulle have været rimeligt forudset af Mepay.

Mepay vil heller ikke være ansvarlig for skader, hvis opfyldelsen af Mepay-aftalen eller lovmæssige forpligtelser regler ville være i strid med andre regler eller forpligtelser er reguleret af anden lovgivning. Kunden skal tage rimelige skridt til at begrænse sådanne skader. Kunden er ansvarlig for skader som følge af omsorgssvigt i at begrænse de nævnte skader.

Kompensationsbeløbet rettet mod kunden kan reduceres og modereres, hvis det er urimeligt at have noteret årsagen til Mepay misligholdelse, Kundens samtykke til skaderne, det betalte erstatning beløb og Mepay's mulighed for at forudse eller forhindre forekomsten af skade, såvel som andre betingelser. Mepay garanterer ikke intermitterende drift af udstyret og på systemer, der anvendes i forbindelse med implementering af mePay applikationen, My mePay eller andre betalingstransaktioner, implementerings service i forbindelse med betalingstransaktioner. Mepay er ikke ansvarlig for skader, der skyldes Kundens forkerte eller selvmodsigende brug af retningslinjer eller brug af sikkerhed, der modsiger de retningslinjer i Mepay eller dennes aftale.

12. Force Majeure

En part er ikke ansvarlig for skader, hvis det kan godtgøres, at opfyldelse af deres forpligtelse er blevet forhindret af en så usædvanlig og uforudsigelig grund, som det ikke kunne have påvirket og hvis følger ikke kunne undgås med den fornødne omhu. En force majeure eller anden lignende omstændighed tillader Mepay at suspendere leveringen af deres tjeneste indtil videre. Parterne er forpligtet til at underrette den anden part om force majeure så hurtigt som muligt. Mepay kan meddele force majeure, på hjemmesider eller i de nationale medier.

13. Overdragelse af aftalen

Mepay er berettiget til at overføre aftaler mellem Mepay og kunden, samt deres tilhørende tilgodehavender, andre rettigheder og forpligtelser, helt eller delvist, inden den bekymring eller nogen tredjepart. Kunden er ikke berettiget til at overdrage de rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale.

Kunden er ansvarlig for alle skader som følge af, at Mepay ikke er i stand til at gennemføre en transaktion på grund af en mangel på midler eller et overtræk, samt skader som Kunden måtte have forårsaget på grund af en overtrædelse af loven eller i dennes aftale. Mepay er berettiget til at overføre aftaler mellem Mepay og kunden, samt deres tilhørende tilgodehavender, andre rettigheder og forpligtelser, helt eller delvist, uden hensyn og bekymring eller til en tredjepart. Kunden er ikke berettiget til at overdrage de rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale.

14. Aftale sprog, lovvalg og konflikter

Aftalen er underlagt finsk ret med undtagelse af reglerne om valg af loven. Eventuelle tvister, der opstår mellem parterne i aftalen vil blive behandlet på Espoo District Court. Men Kunden har ret til at anlægge sag i Finland, for byretten i den kommune, hvis jurisdiktion Kunden har bopæl eller sædvanligt opholdssted. Hvis kunden ikke har en bopæl i Finland, vil tvister blive behandlet i byretten i Helsinki.

Kunden kan henvise tvisten til Consumer Tvister bestyrelsen til undersøgelse (www.kuluttajariita.fi), eller ved at give meddelelse om Mepay's metoder til Finanstilsynet (www.finanssivalvonta.fi).

B. Betingelser for medierende betalinger

1. Gennemførelsen af en betalingstransaktion

Gennemførelsen af betalingstransaktionen begynder, når kunden har lanceret den med mePay applikationen.

Fastholdelsen af den periode af systemerne på kortets selskab og betalingsmodtager, medmindre dette forhindres af et teknisk problem eller en anden lignende forhindring.

Kunden har ikke ret til at annullere eller ændre betalingen givet til Mepay efter Mepay har modtaget betalingstransaktionen og er begyndt dens gennemførelse.

Kunden er ansvarlig for rigtigheden af betalingstransaktionen data og sikre, at de midler, som er nødvendige for at udføre en betalingstransaktion er tilgængelig.

Mepay er berettiget til at opkræve transaktionsomkostninger fra Kunden, ifølge en prisliste, og overføre Kundens transaktionsdata til betalingsmodtageren.

2. Manglende gennemførelse af en betalingstransaktion

Mepay er ikke forpligtet til at gennemføre en betalingstransaktion og overføre en betaling, hvis der mangler oplysninger, hvis der ikke er tilstrækkelige midler til transaktionen, brugen af mePay konto er ellers forhindres eller betalingstransaktionen kan ikke foretages for en anden rimelig grund.

Hvis betalingstransaktionen ikke er gennemført eller er gennemført korrekt, vil Mepay ved anmodning fra kunden, spore betalingstransaktionen og orientere resultaterne til Kunden.

Hvis betalingstransaktionen er gennemført forkert eller det er ikke blevet implementeret af grunde, der kan henføres til kunden, da vil Mepay har ret til at indsamle midlerne tilbage, ifølge en anskaffelsesprisliste.

3. Mepay egen fejl i en betalingstransaktion

Mepay er berettiget til at korrigere en trykfejl, fejlregning eller en lignende teknisk falsk post som var deres egen fejl, selv om betalingen allerede er fremsendt til betalingsmodtageren inden for en rimelig tid efter fejlen opstod. Mepay vil rapportere fejlen og korrigeret til kunden via My mePay.

4. Betalingsrefusion

Mepay overfører betalinger, som Kunden har givet ret til i aftalen. Som udgangspunkt er Kunden ikke berettiget til en betalingsrefusion, som foreslået af lov om betalingstjenester.

En betaling refusion skal fremsendes skriftligt. Mepay refunderer debit beløbet helt eller meddeler sit afslag til kunden inden for ti (10) arbejdsdage efter, at kunden har indgivet krav om betalingsrefusion til Mepay.

Mepay har ret til at kontrollere begrundelserne fra kunden for betalingsrefusionen. Mepay har ret til at informere modtageren af Betalingsrefusionen.

5. Opgaver, der kræver valutaveksling

Gebyrer og afgifter vil blive opkrævet fra kontoen i henhold til den anvendte valuta (euro). Ved andre valutaer, bortset fra euro, vil betalinger blive vekslet til euro, ved anvendelse af valutakursen udstedt af kortets selskab. Valutakurser kan findes på hjemmesiderne for de kortselskaber. Et gebyr vil blive indsamlet til udveksling valuta, i henhold til en prisliste.

6. Ansvar for gennemførelsen af en betalingstransaktion

Mepay's ansvar for gennemførelsen af en betalingstransaktion slutter, når de oplysninger og midler for betalingstransaktionen leveres til betalingsmodtageren. Mepay vil være ansvarlig for fejl, transaktionsomkostninger, forkert gennemført eller uautoriserede betalingstransaktioner i overensstemmelse med lov om betalingstjenester og deres vilkår og betingelser.

Kunden skal straks meddele Mepay eventuelle fejl, forkerte transaktioner eller uautoriserede betalingstransaktioner uden forsinkelser og ophold efter at disse er opdaget. Mepay overholder forbrugerretten.

Data Protection Policy

Mepay Ltd (Mepay) will protect the privacy of their service users, in accordance with the Personal Data Act (523/1999), Electronic Communications Privacy Act (516/2004), EU data protection decree (25.5.2018) and other applicable legislation. Mepay will also adhere to the self-regulated stipulations of the industry, such as those of the Financial Supervisory Authority (FIN-FSA), direct marketing codes of conduct of the Finnish Direct Marketing Association, as well as IAB self-regulatory guidelines targeted towards online advertising.

By using the mePay service, the user accepts the terms and conditions of this data protection policy. Only by accepting these terms and conditions shall one be entitled to use the service.

1. Data to be collected from the user

Mepay will gather the following necessary information from the user for the data processing purposes described in section 3 of the data protection policy:

- e. Personal information:
 - contact information: name, address, telephone number, e-mail address
 - registration information required for digital account: username, password and pin code
 - other information collected with the consent of the user
- f. Data describing use of the service:
 - information related to the logged-in user service, such as user and browsing data service properties

	<ul style="list-style-type: none"> - information relating to the customer relationship, including billing and payment information, product and order information - permits and consents - data collected with the aid of cookies and other similar technologies, such as the user's browsing on our site and the page from which the user has been transferred to our site, the equipment model, singular hardware and/ or cookie ID, channel (internet browser, mobile browser, application), browser version, IP address, a session identifier, session time and duration, as well as the screen resolution and operating system - location information, such as GPS or WLAN access points or coordinates calculated with the aid of the mobile phone network base stations, if the user has given explicit permission for this. <p>2. From where is the user's data collected User's data is mainly collected from the user during registration or later on during their customer relationship. Mepay does not collect or file the data of debit or credit cards. That data goes directly to companies, which are authorised to administrate the subject tenders.</p> <p>3. The purpose of the collection of user's data Mepay will process user's data only for pre-defined uses:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mePay service provision - to avoid payment means frauds - marketing communications <p>4. Storage for the user's data The files of personal data are in secured servers. Mepay will save your personal data for 2 years after the end of usage of the service, or as long as it is needed due to legislation or authorities. We will save payment transaction data during 6 years due to the legislation.</p> <p>5. The processing of personal data and security Mepay will handle personal data in accordance with national Personal Data Act. Mepay can also outsource the processing of personal data in part to a third party, in such a way that the agreement arrangements are ensured that personal data is processed in accordance with the Personal Data Act and appropriately in every way. Mepay will use appropriate technical and organizational data security to provide protection from unauthorized access, disclosure, destruction or other illicit unauthorised processing. Such means include, among others, firewalls, secure equipment rooms, proper access control, managed granting of access, and the monitoring of its use, the use of encryption technologies, the guidance of personnel involved in the processing of personal data, as well as the careful selection of subcontractors.</p> <p>6. Checking and removal of personal data As our customer you have rights to check the personal data we have in our files. This can be done in My mePay service. If you want to remove your personal data from our files, you can do it from the link in My mePay pages. Then the subject data will be removed in one week in case there are no restrictions for that as described in item 4.</p> <p>7. Cookies Mepay can gather information about the user's terminal with the aid of cookies and other similar technologies, such as your browser's local data storage. A cookie is a small text file which the browser stores on the user's terminal. Cookies often contain an anonymous, unique identifier used to identify and count the visiting browsers on the pages.</p> <p>8. Use of location information The location information of the users' terminal may be used to provide location based services, such as the presenting of targeted advertising and trade identification, provided that the user has given their explicit consent to the utilization of location information or if the location information is rendered anonymous. Location information is determined by the available positioning methods, such as GPS and wireless LAN access points and mobile phone base station locations. The user can withdraw their consent at any time.</p> <p>9. Data Protection officer The data protection officer of Mepay is Aki Kinnunen. E-mail: info@mepay.fi.</p> <p>10. Contact With issues relating to data protection, you should contact the data protection officer.</p> <p>Mepay Ltd Laitilankuja 5 00420 Helsinki info@mepay.fi</p>